



Appel à volontaires pour LEA : Ligne Écoute Autisme en Wallonie



Pour toutes les personnes et leur entourage qui ont besoin d'être écoutés, besoin de ressources, d'infos sur l'autisme... LEA est là.

Le consortium APEPA asbl, La Fondation SUSA, Participate ASBL! recherche en permanence des volontaires pour agrandir l'équipe.

Prêts à partager un peu de votre temps et beaucoup de votre expérience, avec une indemnisation au tarif volontariat ? Rejoignez LEA.

La fonction :

S'adresse à :

- Personne ou professionnel ou étudiant sensibilisé à l'autisme ou souhaitant aider dans ce domaine.

Vos missions avec formation offerte :

- **Écouter**, informer et orienter les appelants ;
- Dispenser des **informations claires, précises et à jour sur l'autisme**, sur les possibilités de prises en charge, les accompagnements disponibles, les services locaux et les ressources d'aide ;
- Offrir un **soutien émotionnel** aux appelants en les écoutant attentivement et en leur apportant une première réponse.

Votre profil :

- Vous aimez collaborer, vous savez écouter et analyser, vous avez de la bienveillance et de la patience et vous respectez le secret professionnel.
- Vous acceptez de suivre les formations proposées et de compléter les documents LEA : heures prestées, statistiques, évaluations...
- Vous vous familiarisez avec des recherches à faire sur les sites Participate!, APEPA, SUSA, Réseau CRAN, AVIQ, Enseignement.be et d'autres.

Formation offerte :

- Il est offert aux volontaires sélectionnés une formation gratuite à l'écoute, à l'autisme, aux outils/ressources disponibles. Ils bénéficieront de séances de supervision/ateliers en distanciel sur des thématiques proposées telles que la scolarité, l'extrascolaire, le répit, l'accueil, l'hébergement, les situations de crises, les soins de santé, etc.

Défraiement :

- Les volontaires seront défrayés d'après les montants indexés par la législation. Depuis le 1er janvier 2024, l'indemnité forfaitaire de frais est de 41,48 € par jour. Un volontaire peut recevoir jusqu'à 1 659,29 € (40 jours) d'indemnités forfaitaires de frais par an, sans être imposé sur cette partie.

Comment postuler :

- Envoyez votre lettre de motivation et CV par mail à apepa@skynet.be avec en objet "volontariat LEA".
- Info au 0475/36.36.45, [Facebook](#) APEPA, [site Web](#) APEPA.
- Toutes les candidatures seront prises en considération.

En savoir plus sur la fonction :

LEA est multicanal sur **3 axes** :

- **une ligne téléphonique 0800 gratuite**, du lundi au vendredi, de 9h à 16h
- **un chat box online**, lundi et jeudi de 17h30 à 21h, mercredi de 14h à 17h30
- **une adresse @mail LEA**, avec réponse dans les heures d'ouverture, pour les questions les plus complexes, avec l'aide du Comité de ressources et de réseau en partenariat, via les coordinateurs LEA à l'APEPA.

La ligne téléphonique est assurée par un réseau de volontaires depuis leur domicile et leur poste fixe ou mobile (la ligne 0800 sera déviée vers votre téléphone, l'opération sera invisible pour l'appelant). Ceci par plage horaire d'une demi-journée ou journée entière par semaine. Un(e) coordinateur/trice organisera, avec vous, les tours de permanence.

Le volontaire ne donne pas son identité (anonymat du répondant), ne rappelle pas, n'effectue pas de démarche à la place des appelants, pas de suivi du contact sauf envoi de coordonnées, par ex. l'adresse mail de LEA pour une question plus complexe.

Nous faisons aussi appel à des volontaires pour le chat box avec lequel vous pourrez interagir de votre PC.

Team building : durant l'année une journée d'échanges à caractère récréatif sera organisée afin de réunir les volontaires et de renforcer la cohésion entre eux.

Vous signerez une charte de fonctionnement sur la protection des données ainsi que sur le secret de l'écoute en tant que volontaire.

En savoir plus sur l'organisation :

Qui a créé LEA ?

Le consortium APEPA asbl (Association de Parents pour l'Épanouissement des Personnes Autistes) – Participate! Asbl – la Fondation SUSA (Service Universitaire Spécialisé pour personnes avec Autisme), sur initiative de la Ministre de l'Action Sociale et de l'AVIQ.

La cheville ouvrière de LEA :

L'ASBL APEPA qui recrute les volontaires, les coordinateurs, assure la mise en place technique, l'administratif et la logistique.

Les ressources de LEA :

- **Le site web Participate!** de 3000 pages scientifiquement validées et compréhensibles, avec beaucoup d'images et d'interviews. Créé en 2006 par les 8 centres belges de référence et de diagnostic pour l'autisme et en permanence mis à jour par le SUSA.
 - ressources pour la compréhension de l'autisme
 - ressources éducatives
 - ressources sociales
 - ressources pratiques
- **La banque de ressources du Centre de Ressources Autisme Namur**
 - de services
 - d'associations
 - d'initiatives publiques et privées
 - d'événements
 - un outil FAQ
- **Le Comité de ressources et de réseau de LEA**, composé d'associations, de professionnels... ayant principalement un rôle de conseil.

Une initiative de
la



Wallonie

