



< PRÉCÉDENT

2 sur 45

≡ ORDRE DU JOUR

SUIVANT >

État

PROJET DE DÉCISION

Matière

Administration générale

SÉANCE PUBLIQUE DU CONSEIL

14 novembre 2025 (19:00)

Point N° 2



Ce **projet de délibération** est un document préparatoire ayant vocation de permettre aux membres du Conseil communal d'examiner la décision soumise à son approbation.

Ce document est par nature évolutif et susceptible d'être modifié. Ce texte n'a pas encore été adopté par l'autorité communale.

Plan stratégique transversal 2025-2030 : prise d'acte

Vu l'article L1123-27 du Code de la démocratie locale et de la décentralisation qui définit le PST comme suit : « *Le programme stratégique transversal est un outil de gouvernance pluriannuel qui reprend la stratégie développée par le collège communal pour atteindre les objectifs stratégiques qu'il s'est fixés. Cette stratégie se traduit par le choix d'objectifs opérationnels, de projets et d'actions, définis notamment au regard des moyens humains et financiers à disposition. Le programme stratégique transversal repose sur une collaboration entre le collège communal et l'administration.* » ;

Considérant qu'il s'agit donc d'un instrument de gouvernance locale, qui prend appui sur la déclaration de politique communale ; que la DPC a été approuvée par le Conseil communal en date du 20/01/2025 ;

Considérant que le PST s'appuie sur la définition d'objectifs stratégiques déclinés en objectifs opérationnels et en actions ;

Considérant qu'en séance du 04 septembre 2025, le Collège a reporté le point et a programmé une réunion avec les chefs de services le 24 septembre 2025;

Considérant que le PST 2025-2030 s'établit, dès lors, comme suit :

- Volet interne :

	Objectif Politique	Objectif stratégique	Objectif opérationnel	Action	Volet
--	-----------------------	-------------------------	--------------------------	--------	-------

1.	Accessibilité au public	Etre une administration ouverte qui offre un service de qualité aux citoyens	Rendre les services communaux plus accessibles aux citoyens	Elaborer une stratégie de communication externe	Interne
2.				Adapter la téléphonie de l'administration en modernisant la centrale téléphonique	Interne
3.				Télécharger et compléter en ligne les documents communaux via un e-guichet performant	Interne
4.				Avoir un site internet attractif et dynamique avec des informations claires et précises	Interne
5.				Vulgariser des règlements communaux via des capsules vidéos sur les réseaux sociaux	Interne
6.				Créer un chatbot pour les citoyens afin qu'ils aient un accès plus aisé à l'information	Interne
7.			Rendre les services communaux plus lisibles aux citoyens	Création d'une charte graphique unique	Interne
8.	Développement durable	Etre une administration gérée de manière durable et écologique	Moderniser le matériel communal	Remplacer à hauteur de 50 % le matériel utilisant des énergies fossiles et/ou vieillissant	Interne
9.				Réaliser l'audit énergétique des bâtiments communaux	Interne
10.				Rendre plus verte la consommation	Interne

				Énergie et Climat Commune	
11.			Réduire l'impact écologique de l'administration	Identifier et sensibiliser le personnel aux bonnes pratiques en matière d'économie d'énergie	Interne
12.				Diminuer les consommations de gaz et d'électricité dans les bâtiments communaux de 20%	Interne
13.				Organiser le tri sélectif de nos déchets	Interne
14.				Mettre en place un système de collecte des cartouches d'encre	Interne
15.				Placer des vannes thermostatiques sur l'ensemble des radiateurs des bâtiments communaux qui n'en sont pas encore équipés	Interne
16.				Dématérialiser les dossiers afin de réduire la consommation de papier	Interne
17.				Mettre en place un système de signatures électroniques pour réduire le nombre d'impressions	Interne
18.				Mettre en place la gestion des courriers sortants	Interne
19.				Numériser progressivement les archives	Interne
20.	Gestion des ressources	Etre une administration	Développer la gestion des	Améliorer et établir les profils	Interne

		efficiente en renforçant la gestion des ressources humaines	ressources humaines	le renforcement des membres du personnel	
21.				Etablir des plans de formations pluriannuels	Interne
22.				Renforcer la prise de responsabilités du middle management	Interne
23.				Mettre en place un calendrier d'évaluation périodique	Interne
24.				Renforcer les synergies entre la Commune et le CPAS	Interne
25.			Mieux gérer les carrières	Améliorer la visibilité sur la progression des carrières	Interne
26.			Améliorer/Favoriser le bien-être des travailleurs	Améliorer la motivation du personnel	Interne
27.				Lutter contre l'absentéisme	Interne
28.				Mettre en place du télétravail à raison d'un jour par semaine	Interne
29.				Renforcer la culture d'entreprise/ le sentiment d'appartenance	Interne
30.				Améliorer l'accueil et l'intégration des nouveaux travailleurs	Interne
31.				Mettre en place des teambuildings	Interne
32.				Développer la culture de la reconnaissance en vue de	Interne

				Renforcer les équipes et les membres du personnel	
33.				Améliorer les conditions de travail dans l'ensemble des bâtiments communaux	Interne
34.			Renforcer le fonctionnement propre des services	Rédiger des procédures claires permettant de mieux gérer les absences au sein des services	Interne
35.				Mettre en place des procédures de gestion d'équipes	Interne
36.			Améliorer la communication au sein de l'administration	Mettre en place une stratégie de communication interne	Interne
37.				Créer un intranet et en faire un outil de communication interne	Interne
38.				Mettre en place un pool informatique pour le personnel ouvrier	Interne
39.				Renforcer la transversalité entre les services de l'administration	Interne
40.	Informatique	Etre une administration 2.0.	Moderniser la structure informatique de l'administration	Renforcer la sécurité informatique	Interne
41.				Mettre en place un cloud pour le stockage des données	Interne
42.				Mettre en place un plan pluriannuel de	Interne

				renouvellement du matériel	
43.			Professionnaliser le service informatique	Externaliser les ressources	Interne
44.				Former les membres du personnel aux outils informatiques actuels	Interne
45.			faire de l'intelligence artificielle un allié dans la gestion quotidienne de l'administration	Créer une charte d'utilisation de l'intelligence artificielle	Interne
46.				Mettre à profit les évolutions technologiques pour la gestion des dossiers	Interne

- Volet externe :

	Objectif politique	Objectif stratégique	Objectif opérationnel	Action	Volet	Stratégie
1.	Cadre de vie	Etre une commune propre et entretenue	Assurer la sécurité et la qualité des voiries et infrastructures publiques	Etablir un programme annuel de rénovation et d'entretien des voiries	Externe	Tr Bu d' M
2.			Préserver la dignité des lieux de mémoire (cimetières) par un entretien continu	Amélioration et embellissement des cimetières communaux	Externe	Tr Bu d'
3.			Améliorer la gestion des déchets et lutter contre les dépôts sauvages	Communication plus efficace autour du ramassage des encombrants et simplification des démarches	Externe	Er Tr Co
4.				Installation de poubelles publiques au design intégré et bulles à verre enterrées	Externe	Er Tr Bu d'
5.			Entretenir et valoriser les espaces verts et les aires de jeux pour le bien-être des habitants	Entretien renforcé des parcs, plaines de jeux et espaces verts comme lieux de santé et de convivialité	Externe	Tr Po
6.		Etre une commune qui stimule son économie et qui revitalise ses centre-villes	Encourager l'entrepreneuriat et la création d'activités locales	Mise en place d'une prime communale de lancement d'entreprise	Externe	De éc Fi
7.			Soutenir et alléger les charges des commerces de proximité	Suppression et/ou allègement de taxes communales	Externe	De éc Fi
8.			Dynamiser les espaces publics pour en faire des lieux de vie	Organisation régulière d'événements éphémères sur les	Externe	De éc Fi

			consommation	Hornu		Ev
9				Installation d'un flux sonore dans les centres-villes de Boussu et Hornu.	Externe	Dé éc Bu d'
10.		Etre une commune fleurie, accueillante et harmonieuse	Développer un programme de fleurissement et de végétalisation durable	Obtenir le label « Wallonie en Fleurs » en lien avec durabilité, attractivité et lien social	Externe	Tr Er
11.			Valoriser les entrées de ville et les espaces stratégiques	Fleurissement saisonnier des ronds-points, entrées de ville, rues et espaces verts	Externe	Tr
12.				Prise en charge des ronds-points de l'Axiale Boraine pour un aménagement esthétique	Externe	Tr Ju Ce
13.			Encourager la participation citoyenne à l'embellissement	Relance du concours «Maisons fleuries»	Externe	Er Ju Pr Po
14.				Maintien du concours «Décorations de Noël»	Externe	Po
15.			Introduire des dimensions artistiques dans l'espace public	Installation de fresques murales réalisées par des artistes locaux	Externe	Ju Un Ce
16. Sécurité		Etre une commune sûre et tranquille	Lutter contre les incivilités et améliorer la qualité de vie dans l'espace public	Installation de caméras de surveillance dans les zones sensibles	Externe	Pr Bu d' Tr Po
17.			Renforcer le rôle de proximité des agents	Développement et visibilité du rôle de l'agent de quartier comme relais de proximité	Externe	Po

18.				renforcement des missions des gardiens de la paix et agents constatateurs	Externe	Pr
19.				Formation continue des agents pour répondre aux nouvelles problématiques de sécurité	Externe	Pr Pe
20.				Extension de la Brigade Environnement pour lutter contre les dépôts clandestins	Externe	Tr Er Pr
21.			Assurer la sécurisation spécifique des abords des écoles	Mise en place de marquages au sol renforcés autour des écoles	Externe	M Tr Bu d' PC
22.				Présence accrue d'agents aux entrées et sorties scolaires pour protéger les enfants	Externe	Pr Pe
23.	Logement	Etre une commune qui garantit à tous un accès au logement et qui est sensible à la transition écologique	Favoriser la mixité sociale et l'accèsion à la propriété	Encourager l'accession à la propriété, notamment via la vente de logements communaux aux habitants	Externe	Lc Ré
24.				Création d'un Guichet Logement centralisé	Externe	Lc Ré
25.			Soutenir la rénovation et l'efficacité énergétique des habitations	Mise en place d'un Guichet Énergie pour informer et conseiller gratuitement les habitants sur l'isolation, le chauffage, les énergies renouvelables et les achats groupés	Externe	Er Lc Ré PC
26.				Organisation de campagnes de sensibilisation à la performance énergétique des bâtiments (PEB)	Externe	Er Ui

27.				Accompagnement des projets citoyens visant à améliorer la qualité énergétique des logements	Externe	Er Lo U
28.	Environnement	Etre une commune durable et résiliente	Promouvoir la mobilité douce et active	Mise en place d'une prime communale pour l'achat de vélos électriques, classiques ou pliables	Externe	Fi Ju M Co Po
29.				Entretien et sécurisation du réseau RAVeL et des sentiers communaux	Externe	Tr M Bu d' Pe Po
30.			Renforcer la prévention des inondations et l'adaptation climatique	Renforcement du Plan de prévention des inondations	Externe	Er U
31.			Sensibiliser et impliquer les citoyens dans la transition écologique	Développement de composts collectifs, potagers communautaires et campagnes de tri avec HYGEA	Externe	Er Tr H' Po
32.				Campagnes citoyennes de sensibilisation à l'autoproduction alimentaire (jardins potagers, fruitiers)	Externe	Er Co Cl Po
33.			Développer une agriculture locale et durable	Création d'une régie agricole pour fournir des produits bio aux cantines scolaires et maisons de repos	Externe	Er Bu d' Er Cl Re Po
34.	Jeunesse	Etre une commune qui favorise l'épanouissement et la réussite de nos jeunes	Renforcer la participation des jeunes	Valorisation du Conseil Communal des Enfants et implication accrue dans les projets communaux	Externe	Je

35.				Developpement d'activités intergénérationnelles (maisons de repos, projets communs jeunes/seniors)	Externe	Je E>
36.			Améliorer les infrastructures et les services pour l'enfance et la jeunesse	Création d'un pôle enfance-jeunesse : centre extrascolaire moderne + crèche	Externe	Je Bu d' E>
37.				Acquisition de moyens de transport pour le ramassage scolaire et les activités collectives	Externe	Tr Bu d'
38.			Moderniser et diversifier l'enseignement	Rénovation et modernisation des bâtiments scolaires	Externe	Bu d' Er
39.				Création de classes d'immersion linguistique		Er
40.				Refonte des « Défis lecture » et « Olympiades de mathématiques » pour un apprentissage ludique	Externe	Er E> Je Bi
41.				Mise en place de repas scolaires sains, locaux et accessibles à prix coûtant	Externe	Er Bu d' Po
42.			Accompagner les jeunes en dehors du cadre scolaire	Déploiement d'éducateurs de rue pour la prévention et l'accompagnement	Externe	Po
43.				Extension de l'opération « Été solidaire » à toutes les périodes de congés scolaires	Externe	Po Tr pe

44.	Inclusion	Construire une commune accessible et équitable pour tous	Améliorer l'accessibilité des infrastructures	Mise en conformité et adaptation progressive des bâtiments communaux et espaces publics	Externe	Bu d' PC
45.				Création de parkings PMR définitifs et clairement identifiés devant tous les bâtiments communaux	Externe	Bu d' M Tr Pr PC
46.			Valoriser et reconnaître l'engagement communal	Obtenir le label « Handicity » en tant que commune inclusive	Externe	PC Co
47.			Favoriser l'insertion et sensibiliser la population	Organisation d'un débat public et campagnes de sensibilisation sur le handicap	Externe	PC Ev
48.				Intégration des enfants en situation de handicap dans toutes les activités extrascolaires	Externe	Ex PC
49.	Aînés	Etre une commune qui favorise le bien-être, l'autonomie et la participation active des aînés dans la vie communale	Assurer l'autonomie et le bien-être de nos aînés	Service d'aide communale (aide aux courses, déplacements, administration)	Externe	CI PC
50.				Maintenir et renforcer les activités sociales et de loisirs pour les aînés afin de lutter contre l'isolement	Externe	Sp Bi PC CI
51.				Valoriser le rôle des seniors dans la société à travers des projets intergénérationnels	Externe	PC Er Ex Je CI
52.	Mobilité	Etre une commune dont la mobilité est sûre, fluide et durable	Améliorer la sécurité routière	Remplacer progressivement des ralentisseurs traditionnels par des	Externe	M PC

		pour tous les citoyens		les axes problématiques		
53.			Promouvoir les déplacements doux	Développer un réseau de pistes cyclables sécurisé et connecté	Externe	M Bu d' PC
54.				Améliorer et entretenir les pistes cyclables existantes	Externe	M Tr Bu d' PC
55.				valoriser le RAVeL par une meilleure signalisation, accessibilité et équipements	Externe	M Tr Bu d' PC
56.			Améliorer la mobilité quotidienne	Gérer le stationnement de manière pragmatique dans une stratégie globale de mobilité	Externe	M Co
57.				Poursuivre la mise en œuvre participative du Plan Communal de Mobilité (PCM)	Externe	M
58.	Sport	Etre une commune garantissant l'accès au sport et aux activités physiques pour tous les citoyens, tout en renforçant les infrastructures et partenariats locaux	Développer les partenariats écoles – clubs – associations pour promouvoir le sport et la santé dès le plus jeune âge	Reprendre la gestion communale directe des salles omnisports afin d'optimiser leur accessibilité et leur utilisation	Externe	Sp Ju Re Fi Pe PC

59.				Étendre le dispositif des chèques-sport aux activités culturelles et citoyennes (musique, danse, mouvements de jeunesse)	Externe	Sp Fi Ju Co Po
60.			Développer l'offre sportive de la commune	Réaliser un complexe aquatique via un partenariat public-privé, et renforcer l'apprentissage de la natation	Externe	Ju Bu d' Sp Po
61.				Construire un terrain synthétique multisports, accessible aux clubs, écoles et associations	Externe	Bu d' Sp Po
62.				Aménager les parcs publics (Glattignies, Château de Boussu) en espaces conviviaux et intergénérationnels	Externe	Bu d' Sp Tr Po
63.				Rénover et moderniser le Centre sportif d'Hornu	Externe	Bu d' Sp Tr
64.				Rénover et moderniser le Centre sportif de Boussu	Externe	Bu d' Sp Tr
65.	Participation citoyenne	Etre une commune performante, transparente et ouverte à la participation citoyenne	Améliorer le fonctionnement de l'administration	Réorganiser les services communaux en fonction des besoins du terrain et du programme politique	Externe	De Pe
66.				Mettre en place un référent PST pour assurer le suivi et le contrôle du Plan	Externe	De

				Stratégie Transversal		
67.				Accessibilité des documents liés au Conseil et aux budgets	Externe	In Do Fi
68.				Relancer la participation citoyenne à travers des concertations régulières et la réactivation des réunions de quartier	Externe	Do PC Je
69.	Bien-être animal	Etre une commune qui respecte le bien-être animal	Faire du bien-être animal une priorité transversale de la commune	Désigner un référent bien-être animal comme point de contact et coordinateur des actions	Externe	Er Pe
70.				Mener des campagnes de sensibilisation (stérilisation des chats, adoption en refuge, responsabilité des propriétaires)	Externe	Er Co
71.				Poursuivre la stérilisation des chats errants pour contrôler la population féline	Externe	Er
72.				Développer des actions pédagogiques auprès des enfants sur le respect des animaux	Externe	Er Je Ex Er Bi
73.				Maintenir le programme de limitation des pigeons	Externe	Er Bu d'
74.				Sensibiliser à la gestion des déchets pour limiter la prolifération des rongeurs et nuisibles	Externe	Er Co Pr
75.				Réduire l'impact des feux d'artifice en privilégiant des alternatives respectueuses des animaux (spectacles son & lumière,	Externe	Ev Bu d'

				(contenu)		
76.	Culture	Etre une commune dans laquelle la culture est un moteur d'émancipation, de cohésion sociale et de rayonnement	Valoriser le patrimoine local	Soutenir et renforcer le rôle du Centre Culturel de Boussu comme acteur central de la vie culturelle	Externe	Ev Co
77.				Renforcer les collaborations entre les opérateurs culturels	Externe	Ev Bi Co Co
78.			Permettre l'accès à la culture à tous	Développer l'accès à la culture dès l'école par des parcours éducatifs et artistiques diversifiés	Externe	Bi Ev Je Er Ex
79.				Favoriser la culture dans les secteurs de la santé et du social	Externe	Ev Bi Cl
80.				Encourager les pratiques artistiques amateurs et soutenir les associations culturelles locales	Externe	Ev Bi tra ce
81.				Étudier le retour d'une Académie de musique pour favoriser l'apprentissage musical	Externe	Je Ex Er
82.				Développer des événements culturels variés et accessibles à tous, vecteurs de lien social et d'attractivité communale	Externe	Ev Co Bi PC

83	Santé	Être une commune qui veille à développer une culture locale de la santé et de la prévention au service de tous.	Remercer la prévention et la sensibilisation en matière de santé en favorisant l'accès à l'information, aux ressources locales et aux services de santé.	Organisation de séances d'information sur des thématiques « santé »	Externe	PO CI Pr Co
84				Participation à des campagnes de sensibilisation en lien avec les journées mondiales de la santé	Externe	PO CI Pr Co

Sur proposition du Collège communal du 2 octobre 2025,

Article unique : de prendre acte du Plan Stratégique Transversal 2025-2030 de la Commune.